

תנאי שימוש — חנות מקוונת

pending-15f2247e-effe-4736-b2d5-ade95f1aafdb

תנאי שימוש

כללי

תקנון זה מהווה הסכם משפטי מחייב. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידי המשתמש (להלן: "המשתמש") באתר **Handmade jewelry 925** (להלן: "האתר") ועל כל פעולה שתבצע על ידי המשתמש באמצעות האתר לרבות באמצעות הטלפון, ומהווים הסכם מחייב בין המשתמש לבין **נטפים 55 בע"מ**, ח.פ./ע.מ. **510989064** מרח' **בית הדפוס 30 ירושלים** (להלן: "מפעיל האתר"). האתר ישמש למכירת תכשיטים ואומנות בכלי כסף שונים בעבודת יד ובעיצוב אישי עם משלוחים בארץ על ידי דואר ישראל. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מתייחס באופן שווה לבני שני המינים ולכל זהות מגדרית.

קרא תקנון זה במלואו ובעיון. כותרות התקנון והסעיפים הנן לצרכי נוחות בלבד. גלישה באתר וביצוע פעולה באמצעותו מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הינך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.

כשירות

באתר רשאי להשתמש בוגר, בן 18 ומעלה המחזיק באמצעי תשלום תקף. אין אפשרות לביצוע הזמנות ללא מסירת פרטי כרטיס אשראי ו/או אמצעי תשלום אחר שיהיה מקובל על ידי מפעיל האתר. המכירה באתר אפשרית ללקוחות פרטיים בלבד ולא תתאפשר מכירה לסיטונאים.

עמודי מכירה

מפעיל האתר מאפשר לך לרכוש באמצעות האתר מוצרים (להלן: "מוצר" "מוצרים"), בדרך נוחה, מהירה וקלה.

שינויים בתנאי השימוש

תנאי השימוש ניתנים לשינוי בכל עת ע"י מפעיל האתר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

מדיניות פרטיות

השימוש באתר כפוף למדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. אנא קרא אותה בעיון. מובהר כי בעת הרישום לאתר וכן בעת ביצוע



פעולה באתר הינך רשאי להסכים לקבל הודעות שונות, לרבות דברי פרסומת והודעות שירות ומערכת, מאת מפעיל האתר ו/או מי מטעמה.

שירות לקוחות

לפרטים נוספים בקשר לאתר ופעילותו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של מפעיל האתר בדואר אלקטרוני **yakov.netafim55@gmail.com** או באמצעות טלפון **0535692424**.

הזמנת מוצרים באמצעות האתר

באמצעות האתר ניתן לבצע הזמנות לרכישת מוצרים המוצגים בו, בהתאם לזמינותם במלאי ובכפוף לאישור מפעיל האתר.

מועד השלמת הזמנה

רק אישור בדבר ביצוע הזמנה שהתקבל בדואר האלקטרוני של המשתמש הכולל את פרטי ההזמנה הרלוונטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי המשתמש ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל מפעיל האתר. מועד השלמת הזמנה ייראה כמועד אישור ההזמנה על ידי כל הבאים, במצטבר: (א) אישור חברת האשראי של המשתמש; (ב) קבלת אישור הספק לגבי המצאות המוצר במלאי; (ג) אישור מפעיל האתר (להלן: "המועד הקובע").

אספקת המוצרים

אספקת המוצרים לבית המשתמש באמצעות שירות המשלוחים בהתאם לתנאי חברת המשלוחים וכפוף לאזורי החלוקה שלה.

אספקה והובלה לאזורים מוגבלים

באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, מפעיל האתר ו/או הספקים יהיו רשאים לספק את המוצרים למשתמש במקום סמוך מקובל, אשר יתואם עימו מראש.

חישוב מועדים

זמני אספקת המוצרים המפורטים בעמוד המוצר כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימים א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג) ממועד השלמת ההזמנה.

איסוף עצמי

המשתמש רשאי לאסוף את המוצר ישירות באיסוף עצמי ממחסני/משרדי מפעיל האתר, כמפורט בעמוד המוצר. איסוף המוצר יתבצע בתוך עד 30 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה.

אימות זהות או דרישת פרטים נוספים

מפעיל האתר ו/או מי מטעמו רשאים לדרוש, בכל עת, פרטים נוספים או אסמכתאות (כגון הצגת תעודת זהות) לגבי המשתמש ו/או בעל כרטיס האשראי ששימש להזמנה, לרבות לצורך זיהוי ו/או חתימה של בעל כרטיס האשראי על גבי שובר, כתנאי למסירת המוצר.

עיכוב ואיחור באספקה

מפעיל האתר ו/או מי מטעמו אינם אחראים כלפי המשתמש בגין איחור שאינו עולה על 7 ימי עסקים ממועד שהמשתמש נתן הודעה בדבר עיכוב בקבלת המוצר. הודעה

בדבר עיכוב תינתן למפעיל האתר בתוך פרק זמן סביר, ובכל מקרה לא יאוחר מ-72 שעות מחלוף מועד האספקה הקבוע בעמוד המכירה.

ביטול הזמנה

המשתמש רשאי לבטל הזמנה ו/או עסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").

מועדים למתן הודעת ביטול

ברכישה של נכס/מוצר — עד ארבעה עשר ימים ממועד קבלת הנכס/המוצר. משתמש שהינו אזרח וותיק, עולה חדש או איש עם מוגבלות רשאי לבטל הזמנה בתוך ארבעה חודשים ממועד קבלת המוצר.

עסקאות שאינן ניתנות לביטול

ברכישת מוצרים מסוימים, לא ניתן יהיה לבטל את ההזמנה, לרבות כמפורט בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן: טובין פסידים.

"מידע" כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995.

טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה.

טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

דמי ביטול

על פי חוק הגנת הצרכן, מפעיל האתר רשאי לגבות דמי ביטול במקרה של ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה בשיעור של 5% ממחיר המוצר אותו רכשת או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.

אופן ביטול הזמנה

ביטול הזמנה יעשה באמצעות פנייה בכתב אל מפעיל האתר בלבד, באמצעות שליחת הודעה לדוא"ל yakov.netafim55@gmail.com או באמצעות שימוש בקישור "ביטול עסקה" המופיע בתחתית האתר. ראו לעניין זה הוראות נוספות בעמוד "מדיניות החזרות וביטולים".

השבת התמורה

התמורה תושב למשתמש בתוך עד 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול באותה הדרך בה בוצע התשלום.

הפרות וסעדים

מוסכם כי רישומי האתר ומערכות מפעיל האתר מהווים רשומה מוסדית כהגדרתה בפקודת הראיות [נוסח חדש], תשל"א-1971, ויהוו ראיה מוחלטת לנכונות האמור בהם. מפעיל האתר רשאי, אך לא מחויב, לאכוף את הוראות השימוש באתר ולפעול בכל מקרה בו עלה חשש סביר להפרתם מצד משתמש או צד ג' כלשהו. במקרים של תוכן פוגעני, המפר זכויות של צדדים שלישיים או פסול מסיבה אחרת, מפעיל האתר יפעל על פי נוהל "הודעה והסרה" ויסיר את התכנים המפרים תוך זמן סביר ממועד קבלת הודעה.

חל איסור מוחלט להעתיק ו/או לפרסם תמונות ו/או סימנים מסחריים ו/או מפרטים ו/או סרטונים מהאתר ו/או באתר ללא אישור מראש ובכתב ממפעיל האתר או מבעל

הזכויות המתאים. מפעיל האתר רשאי להפעיל נוהל הודעה והסרה בכל מקרה של חשד להפרת זכויות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות יוצרים, סימני מסחר וכל זכות אחרת, על פי שיקול דעתו הבלעדי. כל צד יהיה אחראי למעשיו ומחדליו לרבות בקשר לתכנים המפורסמים על ידו. מפעיל האתר לא יישא באחריות להפרות של צדדים שלישיים.

מיצוי זכויות כנגד הצד האחראי. במקרה של הפרה או פגיעה מצד משתמשים, ספקים או צדדים שלישיים מפרים לכאורה, יהיה רשאי מפעיל האתר להעביר לצד הנפגע את פרטי הצד האחראי לכאורה לפרסום הפוגע ו/או המפר (להלן: "הצד האחראי"), על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולא תועלה נגדו כל טענה מצד הצד האחראי, לרבות בשל מסירת פרטיו כאמור, וכן מצד הצד הנפגע לכאורה, לרבות בקשר לכל עילה ו/או טענה ו/או דרישה אשר ניכר על פניה כי היא נובעת ממעשה או מחדל של צד שלישי. הצד הנפגע לכאורה לא ינקוט בהליכים משפטיים במקרים כאמור לעיל כנגד מפעיל האתר לכל הפחות כל עוד לא מוצו ההליכים כנגד הצד האחראי לכאורה.

הוראות התנהגות

מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, על כל משתמש, לרבות ספק, וכן לגבי מוצר באתר, יחולו ההוראות הבאות:

המשתמש מחויב למילוי הוגן של פרטים מדויקים ונכונים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי מסירת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית. אין לראות בהצגת תכנים באתר או בעיבוד הנתונים המועלים בהם והצגתם משום חוות דעת ו/או המלצה ו/או הבעת דעה ו/או עידוד מטעם מפעיל האתר ביחס למוצרים אשר בקשר עימם הוצגו, ואין להסתמך עליהם. ככלל, מפעיל האתר רשאי להציג את התכנים או חלקם באופן אוטומטי. כל התכנים מוצגים כמות-שהם (AS-IS), מבלי לבדוק את אמיתותם ו/או דיוקם. מפעיל האתר לא יישא באחריות מכל מין וסוג שהוא לנזקים ישירים או עקיפים ככל שיגרמו לצד כלשהו, לרבות למשתמש, כתוצאה ו/או בקשר עם התכנים.

מפעיל האתר רשאי, אך לא חייב, לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותו, כנגד משתמש אשר יפר הוראות כל דין ו/או הוראות תקנון זה. במקרים של הפרה כאמור מפעיל האתר רשאי להסיר לאלתר כל משתמש ו/או תוכן ו/או מוצר מהאתר ו/או להעביר את פרטי המשתמש לכל רשות סטטוטורית ו/או לכל גורם אחר, ו/או לנקוט בכל צעד אחר הנדרש בנסיבות העניין לפי שיקול דעתו המוחלט של מפעיל האתר.

מפעיל האתר רשאי לבטל כל הזמנה ו/או למנוע ממשתמש לבצע הזמנה באמצעות האתר, באמצעות חסימתו, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים, אשר אינם מהווים רשימה ממצה:

מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;

מבצע הפעולה הפר תנאי מתנאי התקנון;

מבצע הפעולה מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן, בכתב או בטלפון, פרטים מטעים;

מבצע הפעולה ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע במפעיל האתר ו/או במי מטעמו ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו; במקרה ונפלה בתיאור המוצר טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר; הודעה על ביטול ההזמנה יכול שתימסר ללקוח בטלפון ו/או בכתב לכתובת דואר אלקטרוני המעודכנת בכרטיס הלקוח.

דיוור ישיר וניוזלטר

Handmade jewelry 925 עשויה לשלוח למשתמשים שנרשמו לרשימת התפוצה עדכונים, מבצעים וחדשות. ההרשמה לדיוור הינה וולונטרית. בכל עת ניתן לבטל את ההרשמה לרשימת התפוצה באמצעות לחיצה על הקישור "הסרה מרשימת התפוצה" המופיע בתחתית כל הודעת דואר אלקטרוני, או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות. ביטול ההרשמה יתבצע בתוך 10 ימי עסקים.

תקשורת באמצעות WhatsApp

Handmade jewelry 925 עשויה לתקשר עם לקוחות באמצעות WhatsApp לצורך מתן שירות, עדכונים על הזמנות ומידע שיווקי. שליחת הודעות WhatsApp מותנית בהסכמת המשתמש. בכל עת ניתן לבקש הפסקת התקשורת באמצעות WhatsApp על ידי פנייה לשירות הלקוחות.

מיאון והגבלת אחריות

מיאון אחריות מוחלט בקשר עם פעילות האתר: מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, השירות באתר ניתן ללא כל מצג או התחייבות משתמעת, כמות שהוא (AS IS). לא תהיה למשתמש או למבצע הפעולה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מפעיל האתר בגין המוצרים המוצעים למכירה באמצעות האתר.

מפעיל האתר לא יהיה אחראי לכל נזק שנגרם בקשר עם השימוש באתר. מפעיל האתר לא יישא בכל אחריות או חבות למעט כאמור מפורשות בהסכם זה ובהתאם להוראות הדין שאין להתנות עליהם.

אחריותו של מפעיל האתר, בכל מקרה שהוא, תהיה מוגבלת במידה המרבית המותרת על פי הוראות כל דין. אין באמור בכדי לגרוע מכל הוראת חוק מחייבת, לרבות חוק הגנת הצרכן.

העדר אחריות לתכנים ותיאורי מוצרים: אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע ומיצג המוצג באתר לגבי שירות ואחריות בגין המוצרים, נמסרו למפעיל האתר על ידי ספקי המוצרים והינם באחריותם הבלעדית והמלאה.

העדר אחריות לשירותים טכנולוגיים: מפעיל האתר עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר. יחד עם זאת, מפעיל האתר אינו מתחייב שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות יזומות או אחרות, קלקולים או תקלות,

לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והוא לא יהיה אחראי באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל האתר לא יישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת מהמשתמש להזמין מוצר באמצעות האתר ו/או לעדכן הזמנה ו/או לבצע פעולה כלשהי באמצעות האתר. **העדר אחריות לפעולות בניגוד לחוק:** מפעיל האתר לא יישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי משתמש באתר.

ביטול עסקה הנו סעד ממצה וסופי: הסעד הבלעדי והממצה שיהיה למשתמש במקרה של הפרה יסודית של התקשרות כלשהי להזמנת מוצר יהיה ביטול הזמנה, ולא תהיינה למשתמש טענות נוספות כנגד הספק או מפעיל האתר. **העדר אחריות במקרה של טעות קולמוס:** נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו ו/או במחיר מוצר או שירות, כגון מחיר הנקוב באגורות במקום בשקלים, לא יחייב הדבר את מפעיל האתר. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות לבין המוצרים הנמכרים בפועל.

העדר אחריות לנזקים עקיפים או מיוחדים: מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מפעיל האתר יהיה אחראי לנזקים ישירים ומוחשיים בלבד, עד לגובה עלות המוצר, ולא יישא בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח. **קניין רוחני**

כל הזכויות באתר, לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר, עיצוב גרפי, לוגו, תכנים, טקסטים, תמונות, קוד מקור ומאגרי נתונים, הינן רכוש הבלעדי של מפעיל האתר. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לתרגם, לפרסם, לשנות או להשתמש בכל חלק מהתכנים הנ"ל ללא קבלת רשות מפורשת ובכתב.

קישורים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרי אינטרנט חיצוניים. קישורים אלו ניתנים לנוחות המשתמש בלבד. מפעיל האתר אינו אחראי לתוכן האתרים החיצוניים.

מדיניות הפרטיות

השימוש באתר כפוף גם למדיניות הפרטיות של Handmade jewelry 925. מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלו.

שינוי מחירים

Handmade jewelry 925 שומרת לעצמה את הזכות לשנות מחירים בכל עת. שינוי מחירים לא יחול על הזמנות שבוצעו לפני השינוי ואושרו על ידי המפעיל.

הפסקת פעילות האתר

Handmade jewelry 925 שומרת לעצמה את הזכות להפסיק או להשעות את פעילות האתר, כולו או חלקו, בכל עת ומכל סיבה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הדין החל

פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב והמרכז. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.

התקנון עודכן לאחרונה בתאריך 13.08.2026

קנייה מהנה.

pending-15f2247e-ef9e-4736-b2d5-ade95f1aafdb

© זהבי ושות' — עורכי דין | DocShield

מסמך זה מוגן ואינו זמין להדפסה.