

פרטיות — חנות מקוונת

הופק על ידי

DocShield

עו"ד יאיר זהבי

עודכן: 13 באוגוסט 2026

pending-15f2247e-effe-4736-b2d5-ade95f1aafdb

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו באה להבהיר כיצד מפעיל האתר אוסף, משתמש, שומר ומגן על המידע האישי שלך, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") לרבות תיקון 13 לחוק (הנכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות") וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת").

באמצעות שימוש באתר **Handmade jewelry 925** המופעל על ידי **נטפים 55 בע"מ**, ח.פ.ע.מ. **510989064**, מרח' בית הדפוס **30 ירושלים** (להלן: "מפעיל האתר"), אתה מאשר כי קראת והבנת מדיניות פרטיות זו.

מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר. מסירת מידע אישי למפעיל האתר תלויה בהסכמת המשתמש ואינה חובה חוקית. עם זאת, אי מסירת מידע מסוים עשויה למנוע קבלת שירותים מסוימים המוצעים באתר, לרבות ביצוע הזמנות, יצירת קשר או קבלת שירותים נלווים.

הגדרות

מידע אישי: כל נתון על אדם מזוהה או שניתן לזהותו, במישרין או בעקיפין (שם, כתובת, דוא"ל, כתובת IP, נתוני מיקום, פרטי תשלום).

מידע בעל רגישות מיוחדת: מידע רפואי, פיננסי, ביומטרי, גנטי, נתוני מיקום מדויקים, דעות פוליטיות, נטייה מינית, עבר פלילי.

עיבוד מידע: כל פעולה המתבצעת במידע אישי, לרבות איסוף, שמירה, שימוש, העברה, הפצה, מחיקה או השמדה.

בעל שליטה במאגר מידע: מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע במאגר ואת הדרכים לעיבודו. מפעיל האתר הוא בעל השליטה במאגר המידע.

מדיניות פרטיות

מפעיל האתר מתחייב שלא לעשות כל שימוש לרעה במידע ללא הסכמה מהמשתמש, אלא אם כן הדבר נדרש על פי דין, כדי למנוע שימוש לרעה או כדי להגן



על זכויותיו. מפעיל האתר יאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיו הזקוקים למידע לצורך מתן השירות. בעת איסוף המידע נפרט בפני המשתמש את מטרות השימוש, האם מסירת המידע היא חובה או רשות, פרטי בעל המאגר ומשך השמירה של המידע.

מאגר מידע

מפעיל האתר מנהל את מאגרי המידע שלו בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו. מפעיל האתר אוסר באופן גורף על ביצוע כל פעולה במידע אישי שנאסף באופן לא חוקי, ומחויב לוודא את חוקיות איסוף המידע מכל מקור.

מטרות איסוף ועיבוד המידע

המידע יישמר אך ורק לפרק הזמן הדרוש למטרות שלשמן נאסף. בתום התקופה, או אם המידע אינו נחוץ עוד, יינקטו צעדים סבירים למחיקתו או לאנונימיזציה כך שלא ניתן יהיה לזהות את נושא המידע באמצעים סבירים.

המידע שמפעיל האתר אוסף באמצעות האתר:

איסוף מידע באמצעות טפסים. בעת מילוי טפסים באתר, לרבות טופסי יצירת קשר, קבלת הצעת מחיר, הרשמה, הורדת תוכן, קביעת פגישה או כל טופס אחר, המשתמש עשוי להתבקש למסור מידע אישי. המידע ישמש לצורך הטיפול בפנייה, יצירת קשר עם המשתמש, מתן השירות המבוקש ולמטרות נוספות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

מידע טכני על המחשב, הכולל בין היתר: כתובת IP, מיקום גאוגרפי, סוג הדפדפן וגרסתו ומערכת ההפעלה.

נתוני גלישה ושימוש באתר, הכוללים בין היתר: מקור ההפניה, אורך הביקור, עמודים שנצפו, ומסלולי הגלישה באתר.

מידע אישי שנמסר בעת הרשמה לאתר, לרבות שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני.

פרטים הנוגעים לרכישות או עסקאות, לרבות: שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני ופרטי כרטיס אשראי.

מובהר כי בכל טופס איסוף מידע באתר תופיע הודעת יידוע תמציתית בהתאם להוראות סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, הכוללת הפניה למדיניות פרטיות זו.

ככל שהמשתמש יבחר ליצור קשר עם מפעיל האתר באמצעות WhatsApp, המידע שיועבר במסגרת ההתכתבות, לרבות פרטי קשר, תוכן הפניה וכל מידע נוסף שהמשתמש יבחר למסור, יעובד בהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, ויהיה כפוף גם למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של WhatsApp ו-Meta.

מקורות המידע. מידע אישי עשוי להתקבל ישירות מהמשתמש וכן מצדדים שלישיים מטעמו, מספקי שירות, ממערכות פרסום ומדידה, ממערכות ניהול לקוחות וממקורות נוספים שהמשתמש אישר את העברת המידע מהם.

המידע נאסף ומעובד למטרות הבאות:

לאפשר למשתמש לבצע הזמנות באמצעות האתר.

מתן השירותים המוצעים באתר, לרבות יצירת קשר עם מפעיל האתר.

ניתוח סטטיסטי ופילוח הרגלי גלישה (במידע אנונימי או מצומצם ככל הניתן).

שליחת הודעות, לרבות הודעות שירות חיוניות.

הגנה על זכויות מפעיל האתר, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, ואכיפת תנאי

השימוש.

עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות, לרבות דרישות רשויות אכיפת החוק.

לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

בעת איסוף המידע מפעיל האתר יציין למשתמש אם מסירת המידע היא חובה או

רשות, ומהי תוצאת אי ההסכמה למסירת המידע.

מפעיל האתר עשוי לעשות שימוש בכלים טכנולוגיים, לרבות כלים מבוססי בינה

מלאכותית, לצורך אוטומציה של תהליכים, מתן שירות, ניתוח מידע ושיפור

השירותים, ובלבד שהשימוש ייעשה בהתאם להוראות הדין.

הסכמה לקבלת דברי פרסומת

במועד מסירת פרטי המשתמש, לרבות הרשמה לאתר ו/או מסירת כתובת מייל ו/או

בביצוע הזמנה, המשתמש רשאי להסכים כי מפעיל האתר ו/או צדדים קשורים

לשלוח אליו בכל אמצעי תקשורת ועל פי שיקול דעתו הודעות מכל סוג בקשר

לפעילותו ו/או לפעילות האתר, לרבות הצעות לרכישת נכס או שירות ו/או דיוור

פרסומי מכל סוג שהוא ו/או הודעות מערכת ו/או הודעות שירות ו/או הודעות אחרות

ללקוחות. הדיוור יתבצע בהתאם לסעיף 30א' לחוק התקשורת, ורק לאחר קבלת

הסכמה מפורשת (opt-in) מהמשתמש.

הסרה מרשימת התפוצה לפי חוק התקשורת

המשתמש רשאי לפנות בכל עת אל מפעיל האתר ולבקש את הסרתו מרשימת

התפוצה:

הסרה מרשימת התפוצה בדוא"ל: המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש להיות מוסר

מרשימת התפוצה בדוא"ל של מפעיל האתר. המשתמש יכול להסיר את עצמו

באמצעות לחיצה על קישור ההסרה בתחתית כל הודעת פרסומת שתשלח

באמצעות דוא"ל מאת מפעיל האתר, או באמצעות שליחת בקשת הסרה לכתובת

yakov.netafim55@gmail.com. לאחר קבלת בקשת הסרה מפעיל האתר לא

ישלח הודעות פרסומת אל תיבת הדוא"ל ממנה נשלחה בקשת ההסרה.

הסרה מרשימת תפוצה במסרונים: יש לשלוח בקשת הסרה באמצעות מסרון

בהתאם להנחיות המפורטות במסרון שישלח על ידי מפעיל האתר.

עיון במידע לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981

המשתמש רשאי לבקש לעיין בפרטיו המוחזקים על ידי מפעיל האתר במאגר המידע

שלו. המשתמש רשאי לפנות בבקשה לעיון במידע, לתיקונו או למחיקתו, בהתאם

להוראות חוק הגנת הפרטיות. מפעיל האתר רשאי לתקן את המידע או למחוק אותו.

מובהר כי במקרה של מחיקה יימחקו כל הרישומים הנוגעים למשתמש למעט בקשת

המחיקה עצמה ונתונים אודות פעולות אשר בוצעו על ידי המשתמש באתר לרבות הזמנות.

דיוק מידע: מפעיל האתר מפעיל מנגנונים המבטיחים שהמידע האישי המוחזק במאגר יהיה נכון, שלם, ברור ומעודכן.

הגבלת החזקת מידע: מפעיל האתר יפעל למחיקת מידע אישי שאינו נחוץ עוד למטרות שלשמן נאסף או הוחזק, אלא אם כן קיימת חובה חוקית לשמירתו. למשתמש עומדות הזכויות הקבועות בדין ביחס למידע האישי אודותיו, לרבות הזכות לעיון, תיקון ומחיקה. מפעיל האתר ישיב לבקשות אלה תוך 30 ימים. המשתמש רשאי להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות:

https://www.gov.il/he/departments/the_privacy_protection_authority

הרשאה להעברת פרטי משתמשים לצדדים שלישיים

מפעיל האתר עשוי לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים במקרים הבאים ורק למטרות מוגדרות. בין הצדדים השלישיים עשויים להיכלל, לפי העניין: ספקי סליקה ותשלומים, חברות שילוח ולוגיסטיקה, ספקי מערכות דיור ו-CRM, ספקי אחסון ותשתיות טכנולוגיות, וכן ספקי פרסום ומדידה דיגיטלית. העברת המידע תתבצע אך ורק בהיקף הנדרש, ולצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, ובכפוף להתחייבויות סודיות ואבטחת מידע.

מפעיל האתר עשוי לעשות שימוש במערכות לניהול קשרי לקוחות (CRM) לצורך ניהול פניות, לקוחות פוטנציאליים, לקוחות קיימים ומתן שירות. מידע אישי עשוי להישמר ולעבור עיבוד במערכות אלו בהתאם למטרות המפורטות במדיניות זו. **אספקת מוצרים:** לצורך השלמת הרכישה ואספקת המוצרים שנרכשו באתר, לרבות מסירת פרטים הכרחיים (כגון שם, כתובת ופרטי התקשרות) לנותני שירות רלוונטיים, לרבות ספקי מוצרים וחברות משלוחים. העברת המידע תבוצע אך ורק במידה הנדרשת לצורך זה.

דרישה חוקית: מפעיל האתר עשוי למסור מידע אישי אם ידרש לכך על פי חוק, צו שיפוטי, או על ידי רשות מוסמכת.

הגנה על זכויות: במקרים של סכסוך משפטי, הונאה או פעילות בלתי חוקית, מפעיל האתר עשוי למסור מידע לצורך הגנה על זכויותיו או זכויות צדדים שלישיים. **מידע אנונימי/מצטבר:** מפעיל האתר רשאי להשתמש במידע אנונימי או מצטבר לצרכים סטטיסטיים, מחקרניים, שיווקיים או לשיפור השירותים, ולהעבירו לצדדים שלישיים ללא הגבלה.

במקרה של מיזוג, רכישה, מכירת פעילות, העברת נכסים או שינוי מבני אחר בעסקו של מפעיל האתר, מידע אישי עשוי להיות מועבר לצד הרלוונטי, ובלבד שהשימוש בו ימשיך להיות כפוף למדיניות פרטיות זו או למדיניות שוות ערך.

העברת מידע מחוץ לישראל: מובהר כי חלק מהשירותים בהם עושה מפעיל האתר שימוש, לרבות שירותי אנליטיקה, פרסום ואחסון מידע, עשויים לכלול העברת מידע

אישי לשרתים הממוקמים מחוץ לישראל. העברות כאמור תבוצענה בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ולהוראות הדין החלות מעת לעת.

העברת מידע ללא פרטים מזהים

מפעיל האתר רשאי להשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לצדדים קשורים ולכל גורם אחר לצורך בחינת מספר מבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי, התאמת מודעות פרסומת בהתאם להרגלי גלישה ולכל מטרה אחרת. במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אליך אישית.

שימוש בעוגיות (Cookies)

מפעיל האתר עושה שימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעול האתר, שיפור חוויית המשתמש, שמירת העדפות, מדידה סטטיסטית ופעילות שיווקית. השימוש בעוגיות שאינן חיוניות לפעילות האתר מותנה, ככל שנדרש לפי דין, בקבלת הסכמת המשתמש באמצעות מנגנון ניהול עוגיות באתר. המשתמש רשאי לשנות את העדפותיו או לחזור בו מהסכמתו בכל עת באמצעות אותו מנגנון. האתר עשוי להשתמש בכלי פרסום ומדידה כגון Meta Pixel לצורך מדידת אפקטיביות קמפיינים, יצירת קהלים מותאמים והצגת פרסומות מותאמות. האתר עשוי לעשות שימוש בשירות Google Analytics לצורך ניתוח השימוש באתר ושיפור השירותים המוצעים בו.

משך שמירת המידע האישי

מפעיל האתר ישמור את המידע האישי שלך לפרק הזמן הנדרש למטרות שלשמן הוא נמסר ובהתאם להוראות הדין. מידע שנמסר במסגרת פנייה יישמר כל עוד הוא נחוץ לצורך טיפול בפנייה, ניהול קשר עסקי או עמידה בדרישות הדין. מידע הקשור לעסקאות ולהזמנות עשוי להישמר גם לאחר השלמת העסקה לצורך שירות לקוחות, הנהלת חשבונות, טיפול במחלוקות ועמידה בדרישות הדין. מפעיל האתר יבחן מעת לעת את המידע האישי המוחזק על ידו, וככל שיגלה שהוא אינו רלוונטי עוד למטרות כאמור, יפעל למחיקתו או לאנונימיזציה שלו, בכפוף לכל חובה חוקית החלה עליו.

קטינים

האתר אינו מיועד לקטינים מתחת לגיל 18, אלא אם צוין אחרת במפורש. ככל שיוודע למפעיל האתר כי נאסף מידע אישי מקטין ללא הסכמה הנדרשת לפי דין, יפעל למחיקת המידע בהקדם האפשרי.

אבטחת מידע

מפעיל האתר מיישם אמצעים טכניים וארגוניים סבירים ומקובלים לשם אבטחת המידע האישי המצוי במאגר המידע שבשליטתו, בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017. על אף האמור, אין ביכולתו של מפעיל האתר להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה בלתי מורשית למערכותיו.

שינויים במדיניות הפרטיות

מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה של שינויים מהותיים במדיניות, מפעיל האתר יודיע על

כך באמצעות פרסום הודעה בולטת באתר. המשך השימוש שלך באתר לאחר פרסום השינויים יהווה הסכמה למדיניות הפרטיות המעודכנת.

יצירת קשר

בכל שאלה, בקשה או תלונה בנוגע למדיניות פרטיות זו או לטיפול במידע האישי שלך, אנא פנה/י אל מפעיל האתר באחת מהדרכים הבאות:

אל: **נטפים 55 בע"מ**

דוא"ל: **yakov.netafim55@gmail.com**

כתובת למשלוח דואר: **בית הדפוס 30 ירושלים**

טלפון: **0535692424**

עודכן ביום 13.08.2026

מסמך זה מוגן ואינו זמין להדפסה.