

מדיניות משלוחים

מפעיל האתר עושה כמיטב יכולתו כדי לשלוח את המוצרים מיד עם קבלת ההזמנה והסדרת התשלום ע"י הרוכש, בהתאם לתנאים הרשומים בעמוד המוצר שנרכש לכתובת בישראל אותה הקליד הרוכש בעת ביצוע ההזמנה.

מפעיל האתר מתחייב לספק את המוצרים בתוך עד **10 ימי עסקים** ממועד אישור ההזמנה (ימים א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג). שליח עד הבית או עד לנקודת איסוף/תא (לוקר) בעלות של **39 ₪**. משלוח חינוך ברכישה מעל **599 ₪**.

באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, מפעיל האתר רשאי להעמיד את המוצרים ללקוחות במקום סמוך לכתובת, אשר יתואם עימו מראש. מפעיל האתר עושה מאמצים לספק במועד מוצרים לאזורים המוגבלים, ואולם באזורים כאמור ייתכן עיכוב של עד 10 ימי עסקים, ועיכוב כאמור לא ייחשב כאיחור כלשהו. בנסיבות של איחור בשל כוח עליון כדוגמת שריפה, שיטפון, מלחמה וכו' ו/או עקב אירועים שאין למפעיל האתר שליטה עליהם כדוגמת שביתות ותקלות, יידע מפעיל האתר את הרוכש מיד עם היוודע דבר האיחור ויאפשר להם לבחור בין המתנה לקבלת המוצר, קבלת מוצר חלופי, או ביטול העסקה והשבת כספם.

מוסכם כי במקרה שבו הרוכש יבחר או יסכים למסירה ללא חתימה, השארת החבילה מחוץ לדלת, בחדר מדרגות או במקום מוסכם אחר, האחריות על המוצר עוברת לרוכש עם הגעת המשלוח למקום המסירה שמוסכם.

במקרה של מסירת פרטים שגויים או חלקיים מצד הרוכש, או במקרה שניסיון המסירה לא יצלח בשל היעדרות הרוכש מהכתובת שנמסרה, ייתכן חיוב בגין ניסיון מסירה נוסף ו/או שהמוצר יועבר לנקודת איסוף חלופית. במקרים אלו, זמני האספקה יתארכו ואין למפעיל האתר אחריות לאיחור שייגרם עקב כך. מפעיל האתר רשאי לעדכן את מדיניות המשלוחים מעת לעת, והעדכון יחול על כל רכישה שתבוצע לאחר מועד העדכון.



מסמך זה מוגן ואינו זמין להדפסה.