

מדיניות ביטולים

הופק על ידי

DocShield

עו"ד יאיר זהבי

עודכן: 13 באוגוסט 2026

pending-15f2247e-effe-4736-b2d5-ade95f1aafdb

מדיניות ביטולים

המשתמש רשאי לבטל הזמנה ו/או עסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן,

התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").

מועדים למתן הודעת ביטול

התנאים הקובעים הם אלו המפורטים בחוק הגנת הצרכן והתקנות הרלוונטיות כפי

שיעודכנו מעת לעת. למען הנוחות, להלן תנאי ביטול עסקת רכש מרחוק:

ברכישה של נכס/מוצר — עד ארבעה עשר ימים ממועד קבלת הנכס/המוצר.

משתמש שהינו אזרח וותיק, עולה חדש או אדם עם מוגבלות כהגדרתה בחוק שוויון

זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, רשאי לבטל הזמנה בתוך ארבעה

חודשים ממועד קבלת המוצר, וזאת בתנאי שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין

מפעיל האתר למשתמש.

עסקאות שאינן ניתנות לביטול

ברכישת מוצרים מסוימים, לא ניתן יהיה לבטל את ההזמנה, לרבות כמפורט בסעיף

14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן:

טובין פסידים.

"מידע" כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995.

טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה.

טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

בעת החזרת המוצר יש להשיבו עם כל חלקיו, רצוי באריזתו המקורית. במקרה של

ביטול שלא מחמת פגם, באחריות הלקוח לוודא שהמוצר חוזר כשהוא תקין וללא

פגם.

דמי ביטול

על פי חוק הגנת הצרכן, מפעיל האתר רשאי לגבות דמי ביטול במקרה של ביטול

שלא עקב פגם או אי התאמה בשיעור של 5% ממחיר המוצר אותו רכשת או 100 ₪

לפי הנמוך מביניהם. במקרה של ביטול שלא מחמת פגם, באחריות הלקוח להחזיר

את המוצר על חשבונו אל מחסני מפעיל האתר בהתאם לכתובת שתימסר לו על ידי

שירות הלקוחות.



אין באמור כדי לגרוע מזכותו של מפעיל האתר לתבוע את נזקיו במקרה של השבת מוצרים שנפגמו בזמן שהותם אצל הלקוח.

אופן ביטול הזמנה

ביטול הזמנה יעשה באמצעות פנייה בכתב אל מפעיל האתר בלבד, באמצעות שליחת הודעה לדוא"ל **yakov.netafim55@gmail.com** או באמצעות שימוש בקישור "ביטול עסקה" המופיע בתחתית האתר.

השבת התמורה

התמורה תושב למשתמש בתוך עד 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, באותה הדרך בה בוצע התשלום.

עודכן ביום 13.08.2026

מסמך זה מוגן ואינו זמין להדפסה.